

REGULAMIN UCZESTNICTWA TREEFEST 2025

§1. POSTANOWIENIA OGOLNE

1. Niniejszy regulamin (Regulamin) określa zasady udziału w wydarzeniu TreeFest 2025, które odbędzie się w dniu 26 lipca 2025 r. w Wakepark Myslecinek, Bydgoszcz (Wydarzenie).
2. Organizatorem wydarzenia jest DHM AGENCY Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Smolenska 53, 85-871 Bydgoszcz, NIP: 9532804608, REGON: 528980930, KRS: 0001112701 (Organizator).
3. Zakup biletów i obsługa płatności realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem serwisu KICKET.COM sp. z o.o., ul. Zajecza 15, 00-351 Warszawa (Kicket).

§2. ZAKUP BILETOW I WEJSCIE NA WYDARZENIE

1. Bilety na Wydarzenie dostępne są wyłącznie online pod adresem:
<https://kicket.com/embeddables/reservation-form/sessions/01975028-468c-7d6b-a680-8dc203e49727/steps/1?salesChannelId=01974051-aca4-72ba-9106-bb3405f02cd8>
2. Płatności, faktury i rachunki obsługiwane są przez Kicket. Wszelkie pytania w tym zakresie należy kierować do: info@kicket.com, tel. 22 69 99 940.
3. Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podane dane przy zakupie biletu ani za działania techniczne i organizacyjne po stronie Kicket.

§3. UCZESTNICTWO OSOB NIEPENOLETNICH

1. Wydarzenie jest otwarte dla osób niepełnoletnich wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej lub na podstawie pisemnej zgody opiekuna prawnego.
2. Pisemna zgoda powinna zawierać:
 - imię i nazwisko opiekuna prawnego,
 - imię i nazwisko osoby niepełnoletniej,

- zgodę na udział w Wydarzeniu TreeFest 2025 w dniu 26 lipca 2025 r.,
- numer telefonu do kontaktu w nagłych przypadkach,
- datę i czytelny podpis opiekuna.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów potwierdzających wiek i zgodę na udział.

§4. PRZEBIEG WYDARZENIA I ODPOWIEDZIALNOSC

1. Organizator odpowiada za:

- realizację programu artystycznego,
- zapewnienie podstawowych warunków bezpieczeństwa na terenie wydarzenia,
- komunikację organizacyjną z uczestnikami.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- działania lub zaniechania uczestników,
- przedmioty pozostawione lub zgubione na terenie wydarzenia,
- skutki działania siły wyższej (np. pogoda, awarie techniczne).

3. Zabronione jest wnoszenie: alkoholu, środków odurzających, broni, materiałów pirotechnicznych i innych niebezpiecznych przedmiotów.

4. Uczestnik może zostać poproszony o opuszczenie terenu wydarzenia w przypadku nieprzestrzegania zasad lub stwarzania zagrożenia dla innych.

§5. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I WIZERUNKU

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora wyłącznie w celach organizacyjnych i komunikacyjnych, zgodnie z RODO.

2. Administratorem danych jest DHM AGENCY Sp. z o.o., kontakt: treefest@dhmagency.pl

3. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz zadania ich usunięcia.

4. W czasie wydarzenia mogą być wykonywane zdjęcia i nagrania audio-wideo do celów promocyjnych. Udział w wydarzeniu oznacza zgodę na nieodpłatne utrwalenie i publikację wizerunku

w relacjach medialnych i materiałach promocyjnych Organizatora.

§6. REKLAMACJE I ZMIANY

1. Reklamacje dotyczące wydarzenia można zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail: treefest@dhmagency.pl w terminie do 7 dni po wydarzeniu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie artystycznym oraz do odwołania wydarzenia z przyczyn niezależnych (siła wyższa), bez obowiązku zwrotu kosztów, poza przypadkami określonymi przez prawo.

§7. POSTANOWIENIA KONCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie: www.treefest.pl/regulamin
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i innych obowiązujących ustaw.